

Fecha \_\_\_\_\_ NIT: 900512565-1

**PROTOCOLO DE SOPORTE PROGRAMA FÉNIX**

YO: \_\_\_\_\_

HICE PRESENCIA EN: \_\_\_\_\_

DESDE LAS: \_\_\_\_\_ HASTA: \_\_\_\_\_ HORAS

CON UN TOTAL DE : \_\_\_\_\_ HORAS

DESARROLLANDO LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES RELACIONADAS A CONTINUACION:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_

FUI ATENDIDO POR: \_\_\_\_\_

CEDULA: \_\_\_\_\_ DE : \_\_\_\_\_

CELULAR: \_\_\_\_\_ (PARA VERIFICAR EL SOPORTE)

TEL FIJO : \_\_\_\_\_ (PARA VERIFICAR EL SOPORTE)

SE TOMA DETALLE DE LAS TAREAS PENDIENTES POR PARTE DE PROGRAMA FÉNIX O DE EL USUARIO DEL SISTEMA:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

FIRMA DEL SOPORTE DE PROGRAMA FÉNIX: \_\_\_\_\_

FIRMA DEL SOPORTE DEL USUARIO: \_\_\_\_\_

**GRACIAS ESPERAMOS SIEMPRE ATENDERLO MEJOR**